

Hospital Psiquiátrico Provincial Docente "Comandante René Vallejo Ortiz"

Artículo

Repercusión de los valores ético morales, artístico estéticos y científico tecnológicos en la excelencia de los servicios de psiquiatría.

Repercussion of the ethical, moral, artistic, aesthetic, scientific and technological values in the excellence of psychiatry services.

Arturo José Sánchez Hernández. Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Residente de primer año de Psiquiatría. Hospital Psiquiátrico Provincial Docente "Comandante René Vallejo Ortiz" Camagüey, Cuba.

Resumen

El autor comienza enfocando las características que tiene la psiquiatría que hacen necesario reclamar la excelencia en sus servicios. Define los conceptos de excelencia, ciencia y tecnología. Argumenta que aunque la ciencia y la tecnología son sumamente importantes para el logro de la excelencia no son suficientes, y que cuando se aborda el tema de la excelencia resulta imposible evadir el enfoque axiológico. Continúa exponiendo los conceptos de valor, dignidad y ser humano. Plantea que existen diferentes tipos de valores dentro de los que se pueden mencionar: artístico estéticos, ético morales, científico tecnológicos e históricos entre otros. Plantea que aunque todos son importantes tres tipos de valores que resultan imprescindible en el logro de la excelencia psiquiátrica son los científico- tecnológicos, los ético morales y los estéticos. Mas adelante conceptúa cada uno de estos tipos de valores y explica como tributan a la excelencia en la práctica psiquiátrica. Argumenta que cada uno por separado no garantiza la excelencia sino que deben estar relacionados. Termina reflexionando sobre si los servicios de psiquiatría camagüeyanos son realmente excelentes, a lo cual da una respuesta afirmativa.

Palabras Clave: SERVICIOS DE SALUD/ PSIQUIATRÍA/ VALORES SOCIALES.

Introducción

Ningún otro paciente como el psiquiátrico ha sido tan mal comprendido, perseguido y hasta exterminado a través de la historia. Como acontecimientos históricos extremos podemos citar las quemaduras de brujas en la edad media el exterminio de miles de pacientes con trastornos mentales en la Alemania nazi y en general las condiciones inhumanas de régimen de internamiento y hasta de torturas que han existido en gran parte de la historia del tratamiento de estas enfermedades.

Hoy en día se ha avanzado en la comprensión de estas patologías, y se han producido avances en la terapéutica de las mismas. Y aunque la psiquiatría ha sido y es abordada desde posiciones filosóficas y metodológicas diferentes y hasta opuestas, algo en lo que sí estaría de acuerdo cualquier personal médico o paramédico que interactúe con estos pacientes es que en la práctica psiquiátrica se necesita exigir excelencia.

Desarrollo

¿Qué características tiene la psiquiatría que hace necesario reclamar la excelencia en sus servicios?

La cantidad de sufrimiento humano que se tiene que enfrentar en los servicios de psiquiatría es superior a la de cualquier otra especialidad.

Nada causa tanto sufrimiento a los pacientes y familiares como la pérdida, el deterioro, o la simple afectación de las cualidades que nos diferencian como especie, y eso constituye un reto para el personal psiquiátrico.

La condición mental de los pacientes los vuelve en extremo vulnerables y susceptibles de manipulaciones de cualquier tipo, las cuales pudieran provenir del equipo de salud.

Se pudieran plantear muchos mas elementos pero estos ya justifican con fuerza que exista una exigencia en cuanto a excelencia en los servicios de psiquiatría.

¿Qué es la excelencia y que elementos tienen que estar presentes para su existencia y mantenimiento en instituciones psiquiátricas?

Entendamos por excelencia el estado de un individuo o institución en el cual cumplen a cabalidad con sus funciones y encargo social.

Cuando se habla de una institución psiquiátrica se hace referencia tanto al hospital psiquiátrico, como centro comunitario de salud mental y cualquier otra en la cual se privilegien las acciones encaminadas a mantener la salud mental de individuos, familias, grupos y la población en general. Ellas tienen dentro de sus funciones:

- Promoción de salud mental.
- Prevención de enfermedades mentales.
- Curación.
- Rehabilitación.
- Administración o gerencial.
- Docente
- Investigativa.

Dos componentes que no pueden faltar para el logro de la excelencia en los servicios de psiquiatría son la ciencia y la tecnología, y dado que existen gran cantidad de conceptos sobre las mismas se impone definir las.

Cuando de ciencia se trata, cabe aclarar que esta es un fenómeno complejo y multifacético, cuyas expresiones históricas han variado considerablemente, por lo que resulta casi imposible aportar una definición conceptual acabada en un solo párrafo. En lugar de esto se aportarán elementos del concepto de forma escalonada.

- La ciencia constituye un sistema de conocimientos, históricamente formado, en constante evolución, que modifica nuestra visión del mundo

real y enriquece nuestra imaginación y nuestra cultura, cuya veracidad se comprueba y puntualiza constantemente en el curso de la práctica social.

- Constituye además un proceso de investigación que permite obtener nuevos conocimientos, los que a su vez ofrecen mayores posibilidades de manipulación de los fenómenos.
- Es una forma de la conciencia social.
- Puede ser analizada también como fuerza productiva que propicia la transformación del mundo y es fuente de riqueza.
- Es además una profesión debidamente institucionalizada portadora de su propia cultura y con funciones sociales bien identificadas.

Tecnología puede ser entendida como:

- Suma de todas las técnicas mediante las cuales modifica el hombre el ambiente que le rodea.
- Estudio de los métodos y procedimientos relativos a una rama de la industria. Conjunto de términos técnicos relativos a las ciencias, las artes y los oficios
- Conjunto de conocimientos científicos y empíricos, habilidades, experiencias y organización requeridos para producir, distribuir y utilizar bienes y servicios.

Aunque la ciencia y la tecnología resultan sumamente importantes para el logro de la excelencia en los servicios de psiquiatría, no son suficientes. Queda por resolver el problema de la responsabilidad moral del equipo de salud ante ellas, por lo que resulta imposible eludir el enfoque axiológico, ya que para que exista excelencia tanto en el plano individual como en el institucional deben estar presente determinados valores.

Podemos encontrar tantos conceptos de valor como investigadores sobre el tema. En el presente estudio se asumirá como concepto del mismo la significación positiva de las propiedades de las cosas para el ser humano y su dignidad en un sentido amplio, y para la satisfacción de necesidades normales de nuestra especie y la práctica social en un sentido estrecho.

La ciencia y la tecnología solo tiene sentido y justificación en función del bienestar humano y su dignificación, por lo que se hace necesario definir el concepto de dignidad, así como el de su portador el ser humano, ya que si estos son inadecuadamente concebidos puede haber ciencia y sus correspondientes beneficios para unos, mientras que otros quedarán privados de la misma, e incluso pudieran ser víctimas de su lado oscuro.

La dignidad no es otra cosa que el respeto que cada ser humano merece, tanto de los demás como de él mismo, por el solo hecho de pertenecer a nuestra especie, independientemente de su raza, sexo, edad, afiliación política o religiosa, profesión, utilidad como persona a la sociedad, calidad de vida o cualquier otro elemento cuantificable que pueda dar lugar a clasificación y diferenciación entre las personas.

Ser humano será definido como: todo representante de nuestra especie, independientemente de los elementos cuantificables de los que se habló hace un momento. Esta categoría puede ser analizada tanto en la dimensión temporal como en la espacial. En la primera incluye a los representantes de nuestra especie tanto del pasado como del presente y del futuro; en la segunda dimensión incluye a todos los actores sociales independientemente del grado de generalización del mismo.

Actor social es todo nivel social de integración sistémica en los que está presente el ser humano, y que, a través de decisores que se encuentran en determinados centros de decisión, pueden, en mayor o menor medida, autodeterminarse sobre la base de un ideal, así como elegir sus propios ideales de autodeterminación.

Es importante concebir al ser humano y su dignidad en toda la extensión del concepto, de lo contrario se caerá en pseudohumanismos excluyentes por absolutización de cualquiera de los elementos del concepto, en detrimento de los demás. Si se absolutizan elementos de la dimensión espacial podemos caer en: racismo, sexismo, sectarismo, nacionalismo, individualismo o colectivismo extremistas. Si los elementos que se absolutizan del concepto "ser humano" se

encuentran en la dimensión temporal podemos caer en futurismo o presentismo extremistas.

Existen diferentes áreas de la realidad social desde donde los objetos, procesos o fenómenos, a través de sus propiedades, pueden satisfacer determinadas necesidades del ser humano. Atendiendo a cual sea esta área podemos clasificar a los valores que ellos portan en diferentes zonas o dominios axiológicos: artístico estéticos, ético-morales, científico tecnológicos, pedagógicos, político ideológicos e históricos entre otros.

¿Qué tipos de valores son necesarios para el logro y mantenimiento de la excelencia psiquiátrica?

En dependencia de factores sociales, económicos, culturales, políticos, etc., cualquier tipo de valor resulta necesario, pero existen tres de ellos que en cualquier circunstancia tienen una importancia crucial. Ellos son los científico tecnológicos, los ético morales y los artístico estéticos.

Con el presente estudio se pretende reflexionar sobre como tributan los valores mencionados a la excelencia en los servicios de psiquiatría haciendo énfasis en el enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad.

La primera zona axiológica a analizar será la de los valores científico-tecnológicos, los cuales serán conceptuados como la significación positiva de las propiedades de productos de la ciencia y la tecnología para el ser humano y su dignidad en el sentido de que permiten mejorar sus condiciones de existencia.

Si el personal médico y paramédico no domina los conocimientos que necesitan tener para el desempeño de su actividad laboral pueden hacer mucho daño, cuando una de las premisas de la práctica médica es precisamente no hacer daño.

Valor artístico estético será asumido como la significación positiva para el ser humano y su dignidad, de propiedades como: armonía, color, proporción, entre otras; de cualquier objeto, proceso o fenómeno, con el que interactúa el ser humano, en el sentido de que pueden estimular una sensibilidad estética.

El médico y personal paramédico tiene que dolerse ante la fealdad que atente contra el equilibrio mental del paciente. No se trata de que el hospital vaya a producir una experiencia estética que llegue al éxtasis, pero el hospital debe estar limpio, bien chapeado, con correcta disposición de los muebles, y algo muy importante, el porte y aspecto de cada uno de nosotros adecuado. La estética del entorno hospitalario forma parte de la terapéutica.

Una zona axiológica sumamente importante es la de los éticos morales. Este tipo de valor pudiera conceptuarse como la significación positiva de propiedades de elementos del psiquismo, para la dignidad humana, en el sentido de que contribuyen a la adaptación social de actores sociales por medio de una influencia directa en la autorregulación de la conducta. Dentro de esos elementos del psiquismo se pueden mencionar a las actitudes o predisposiciones de individuos concretos a reaccionar ante el mundo circundante, ante otros individuos y ante ellos mismos.

Son muchos los valores ético morales necesarios para el logro de la excelencia en una institución psiquiátrica. Con relación a los rigores de la especialidad tanto en la práctica laboral como en el aprendizaje de la misma, hace falta una verdadera vocación, de lo contrario el médico no será realmente eficiente en su trabajo, con lo cual no cumplirá a plenitud con su encargo social.

Dentro de los valores ético morales imprescindibles para una adecuada relación del equipo de salud con los pacientes, los familiares y la comunidad, pueden mencionarse la discreción, la sensibilidad y la paciencia.

La discreción es el tacto para hablar u obrar. Constituye una cualidad relacionada con nuestros deberes y derechos a proporcionar u ocultar

información. Ser discreto implica ocultar la información que es nuestro derecho y/o deber ocultar y aportar la que es nuestro deber dar.

En la práctica médica, una de las formas en que se manifiesta la discreción es como observación del secreto profesional. Lo que nos cuenta al paciente nos puede llegar a parecer cómico, pero para él es muy importante. Además de que es su derecho que esa información que nos proporciona no salga del marco del personal que debe manejarla como parte de su práctica laboral.

Otra forma en la que se manifiesta la discreción es en lo que respecta a la información que debe aportarle el equipo de salud al paciente, familiares y comunidad, lo cual depende entre otras cosas, de la patología, el estado de la misma y la etapa del tratamiento en que se encuentre el paciente. Es importante destacar que en psiquiatría, más que en ninguna otra especialidad, el manejo de la información y la comunicación equipo de salud – paciente – familiares –comunidad, constituye un recurso terapéutico.

Sensibilidad es la capacidad para ponerse en el punto de vista del prójimo y detectar los sentimientos, necesidades, inclinaciones y aversiones de los demás a través del mecanismo de la resonancia afectiva o empatía.

Cada paciente tiene una historia diferente y el contenido de los síntomas y signos es único para cada uno de ellos, pero existe una frase que aunque el paciente o sus familiares no digan es un grito al entendimiento humano: “Ayúdame que estoy sufriendo,” “ayúdame que estoy desesperado”. Los que acuden al cuerpo de guardia no lo hacen buscando una cirugía estética de personalidad que de existir sería electiva, vienen buscando ayuda urgente. Si no soy sensible ante el sufrimiento de pacientes y familiares no solo no soy un buen médico, sino también un pésimo ser humano. Si no soy capaz de condolerme ante alguien que a todas luces necesita ayuda que yo le puedo dar, y que es mi encargo social darle, ¿con quién puedo tener sensibilidad?.

La paciencia como capacidad de saber esperar a pesar de las vicisitudes y sinsabores de la espera, es muy importante en la psiquiatría sobre todo en el tratamiento de patologías con frecuentes recaídas como las adicciones.

Para el logro de la excelencia institucional no solo hace falta que se pueda establecer una adecuada relación equipo de salud con los paciente, familiares y la comunidad, sino que resulta imprescindible que puedan establecerse buenas relaciones entre el personal de la institución. Para el logro de este objetivo, un valor sumamente importante es la asertividad, la cual consiste en la capacidad para defender los derechos propios respetando el derecho ajeno.

Cada uno de estos tipos de valores: científico tecnológicos, ético morales y artístico estéticos, no garantizan por separado la excelencia en psiquiatría. En una institución psiquiátrica de excelencia, ellos se interpenetran unos a otros. ¿Cómo funciona esa interpenetración?.

La actitud ante el estudio para alcanzar los conocimientos necesarios con los cuales la práctica laboral será realmente eficiente es un problema ético moral. Estos conocimientos evolucionan, y es responsabilidad del personal médico y paramédico mantenerse actualizado. También constituye un problema ético moral la actitud ante la estética del entorno hospitalario.

Si analizamos, no ya la institución, sino al individuo que produce ciencia dentro de ella, para que su actividad científica sea productiva, este tiene que ser portador de una serie de valores, entre los que se destaca la perseverancia, la cual consisten la capacidad para insistir en el logro de objetivos, adecuadamente planteados, a pesar de los obstáculos internos y externos.

El dominio por parte del equipo de salud de los conocimientos necesarios para el ejercicio de su actividad laboral resulta sumamente importante, pero no garantiza la excelencia, ya que pueden ser mal utilizados con pleno conocimiento de causas. Médicos nazis con un dominio profundo de las ciencias médicas de su época, realizaron investigaciones con gran rigor científico y metodológico, pero el objeto de investigación eran seres humanos,

los cuales eran concebidos por ellos como meros animales de experimentación.

Para que la actividad científica sea éticamente correcta, el individuo dedicado a la misma y la institución en el marco de la cual esta se realiza, deben tener un alto grado de responsabilidad y comprometimiento ante las necesidades sociales y las consecuencias que la ciencia producida pueda tener en individuos, grupos y la sociedad en general. De hecho, la propia institución dedicada a la salud mental en cualquiera de los tipos de actividades que en ellas se realiza, incluyendo la científica, ha de responder a necesidades sociales.

Para lograr y mantener un ambiente agradable hace falta el empleo de tecnologías. También las exigencias y normativas de tipo administrativos, las cuales coinciden en un alto porcentaje con las morales, tienen su fundamento en disciplinas científicas como teoría de los sistemas, administración y axiología, entre otras.

Para que este sistema de normas y exigencias se mantengan a tono con la evolución de la institución psiquiátrica, e incluso que mejoren su eficiencia, resulta imprescindible la ejecución permanente de investigaciones en el área de la administración y disciplinas afines, así como la utilización de métodos científicos para la solución de problemas utilizando al máximo las potencialidades de los recursos humanos.

Hasta aquí un acercamiento al abordaje de la repercusión de lo ético moral, lo estético y lo científico tecnológico en la excelencia de los servicios de psiquiatría.

Acabemos con una reflexión: ¿Los trabajadores de la salud mental camagüeyanos son realmente portadores de los valores que hacen falta para que su trabajo sea excelente?

Mi respuesta desde la óptica de un observador nuevo aunque no externo, es que si lo son, e incluso portan muchos más valores de los que aquí se han mencionado, pero por las características de esta especialidad, con relación a la exigencia de excelencia nunca se debe bajar la guardia.

Conclusiones

Dentro de las características de la psiquiatría que hace necesario reclamar la excelencia en sus servicios podemos mencionar:

- La cantidad de sufrimiento humano que tiene que se tiene que enfrentar en los servicios de psiquiatría es superior a la de cualquier otra especialidad.
- Nada causa tanto sufrimiento a los pacientes y familiares como la pérdida, el deterioro, o la simple afectación de las cualidades que nos diferencian como especie, y eso constituye un reto para el personal psiquiátrico.
- La condición mental de los pacientes los vuelve en extremo vulnerables y susceptibles de manipulaciones de cualquier tipo, las cuales pudieran provenir del equipo de salud.

Existen diferentes áreas de la realidad social desde donde los objetos, procesos o fenómenos, a través de sus propiedades, pueden satisfacer determinadas necesidades del ser humano. Atendiendo a cual sea esta área podemos clasificar a los valores que ellos portan en diferentes zonas o dominios axiológicos: artístico estéticos, ético-morales, científico tecnológicos, pedagógicos, político ideológicos e históricos entre otros.

En dependencia de factores sociales, económicos, culturales, políticos, etc., cualquier tipo de valor resulta necesario, pero existen tres de ellos que en cualquier circunstancia tienen una importancia crucial. Ellos son los científico tecnológicos, los ético morales y los artístico estéticos.

Si el personal médico y paramédico no domina los conocimientos que necesitan tener para el desempeño de su actividad laboral pueden hacer mucho daño. Pero un dominio profundo de los conocimientos del oficio o profesión no garantiza la excelencia, ya que pueden ser mal utilizados con pleno conocimiento de causas.

Con relación a los rigores de la especialidad tanto en la práctica laboral como en el aprendizaje de la misma, hace falta una verdadera vocación, de lo contrario el médico no será realmente eficiente en su trabajo, con lo cual no cumplirá a plenitud con su encargo social.

Dentro de los valores ético morales imprescindibles para una adecuada relación equipo de salud, paciente, familiares y comunidad pueden mencionarse la discreción, sensibilidad y la paciencia.

Con relación a los valores necesarios para una adecuada relación entre los miembros del equipo de salud, uno sumamente importante es la asertividad.

Cada uno de estos tipos de valores analizados: científico tecnológicos, ético morales y artístico estéticos, no garantizan por separado la excelencia en psiquiatría. En una institución psiquiátrica de excelencia, ellos se interpenetran unos a otros.

Summary

The author begins focusing the characteristics that he has the psychiatry that you/they make necessary to claim the excellence in his services. It defines the excellence concepts, science and technology. He/she argues that although the science and the technology are extremely important for the achievement of the excellence they are not enough, and that when the topic of the excellence is approached it is impossible to avoid the focus axiológico. It continues exposing the concepts of value, dignity and human being. It outlines that different types of values exist inside those that can be mentioned: artistic aesthetic, ethical moral, scientific technological and historical among others. It outlines that although all

are important three types of values that they are indispensable in the achievement of the psychiatric excellence they are the scientific one technological, the ethical one moral and the aesthetic ones. But it advances conceptúa each one of these types of values and he/she explains like they pay to the excellence in the psychiatric practice. He/she argues that each one for separate doesn't guarantee the excellence but rather they should be related. It finishes meditating on if the services of psychiatry camagüeyanos are really excellent, to that which gives an affirmative answer.

Key words: HEALTH SERVICES/ PSYCHIATRY/ SOCIAL VALUES

Recibido: 20/11/06

Aprobado: 27/1/07

Referencias bibliográficas

1. Aguirre del Busto R, Flores Rodríguez JL, Saavedra Roche Rita. El humanismo como concepción filosófica y su relación con la medicina. Camaguey, Cuba: Editorial CHECSA, Universidad Médica Carlos J. Finlay; 1999.
2. Bernal J. La ciencia en su historia. México; Dirección General de publicaciones UNAM; 1954.
3. Grupo de Estudios Sociales de la Tecnología. Tecnología y Sociedad. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela; 1999.
4. Ilizastegui F. Filosofía y Medicina. La Habana, Cuba; Editorial de Ciencias Sociales; 1987.
6. Fabelo Corzo JR. Práctica, Conocimiento y Valoración. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales; 1989.

7. Fabelo Corzo JR. Los valores y sus desafíos actuales. Colección Insumisos Latinoamericanos. [En línea]. 2004 [10 páginas]. Disponible en: <http://www.librosenred.com>

8- Frolov I, Yudin B. The Ethics of Science: Issues and Controversies. Moscow: Progress publishers; 1989.

8. Frolov I. Problemas socioéticos y humanísticos de la ciencia contemporánea. Rev. Ciencias Sociales 1982; 1 (47).

9.- Frondizi R. ¿Qué son los valores?, Introducción a la axiología. México: Fondo de Cultura Económica; 1995.

10.- García Palacios EM, González Galbarte JC, López Cerezo JA, Luján JL. Ciencia, Tecnología y Sociedad: Una aproximación conceptual. Madrid, España: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura; 2001.

11. González Rey Fernando. Los valores y su significación en el desarrollo de la persona. Temas 1998; 15.

12. González Rey Fernando. Un análisis psicológico de los valores: su lugar e importancia en el mundo subjetivo En: La formación de valores en la nueva generación. Una campaña de espiritualidad y de conciencia. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales; 1996.

13. Kedrov B. Lenin y las Revoluciones Científicas. La Habana, Cuba: Editorial de Ciencias Sociales; 1990.